

PRIVACYVERKLARING

United Care Professionals

Versie 4.1 — April 2026

Wijzigingen t.o.v. v4.0: sectie 6 toegevoegd over marketing en communicatie, inclusief toestemmingsmechanisme voor vragenlijsten en nieuwsbrief, opt-out procedure en bewaartermijn.

Veld	Waarde
Organisatie	United Care Professionals B.V. / UCP Premium Health Services B.V.
Versie	4.1 (opvolger van v4.0, april 2026)
Datum	April 2026
Contact	privacy@unicarepro.nl
Website	www.unicarepro.nl

1. Inleiding en structuur

Deze privacyverklaring beschrijft hoe persoonsgegevens worden verwerkt binnen de United Care Professionals-groep (hierna: UCP). UCP bestaat uit een holding en twee werkmaatschappijen, die elk eigen diensten leveren en in dat kader optreden als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze verklaring geeft inzicht in: welke entiteiten welke diensten leveren; welke persoonsgegevens worden verwerkt; op welke grondslagen en voor welke doeleinden; welke verwerkers worden ingeschakeld; en welke rechten betrokkenen hebben.

2. Wie zijn wij?

2.1 Groepsstructuur

Entiteit	Details
Holding	United Care Professionals B.V. KvK: 96620692 Willem de Zwijgerlaan 5, 3722 JR Bilthoven
UCP Premium Health Services B.V.	KvK: 97376744 Sportmedische keuringen en medische onderzoeken
UCP Consulting B.V.	KvK: 97376353 Performance, monitoring, advisory en strategische begeleiding

2.2 Verwerkingsverantwoordelijkheid

- Voor sportmedische keuringen: UCP Premium Health Services B.V. als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.
- Voor performance- en advisory-diensten: UCP Consulting B.V., in sommige gevallen gezamenlijk met de client (artikel 26 AVG).
- De holding verricht geen zelfstandige zorg- of adviesdiensten maar kan faciliterend optreden.

2.3 Functionaris voor gegevensbescherming

UCP heeft geen FG aangesteld aangezien dit wettelijk niet verplicht is voor organisaties van deze omvang. Privacyvragen kunt u richten aan privacy@unicarepro.nl.

3. Voor wie geldt deze privacyverklaring?

- Sporters die een sportmedische keuring ondergaan bij UCP Premium Health Services B.V.
- Clienten die performance-, monitoring- of advisory-diensten afnemen van UCP Consulting B.V.
- Personen die toestemming hebben gegeven voor marketing- en communicatiedoelinden.
- Ongeacht nationaliteit of woonplaats.

4. Verwerking bij sportmedische keuringen

4.1 Dienstverlening

Sportmedische keuringen, waaronder Pre-Competition Medical Assessments (PCMA) conform FIFA-richtlijnen, worden uitgevoerd door UCP Premium Health Services B.V. door of onder toezicht van BIG-geregistreerde artsen.

4.2 Persoonsgegevens die wij verwerken

Algemene persoonsgegevens: naam, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, nationaliteit, club, sportprofiel en administratieve gegevens.

Medische persoonsgegevens (bijzondere persoonsgegevens):

- Medische en familiale anamnese
- Hart- en longklachten
- Musculoskeletale klachten
- Lichamelijk onderzoek: lengte, gewicht, bloeddruk, visus
- Cardiologisch onderzoek: ECG, echocardiografie indien geïndiceerd
- Inspanningsfysiologie: VO2max, VT1, VT2, maximale hartfrequentie
- Diagnostische uitslagen: laboratorium, beeldvorming, ECG
- Samenvattende medische beoordeling

Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt door of onder verantwoordelijkheid van BIG-geregistreerde artsen en vallen onder het medisch beroepsgeheim.

4.3 Doeleinden en grondslagen

Doeleinden: uitvoeren van sportmedische keuringen; beoordeling medische geschiktheid; waarborgen kwaliteit en veiligheid; voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Grondslagen: uitdrukkelijke toestemming; verwerking noodzakelijk voor gezondheidszorg (artikel 9 lid 2 sub h AVG); verplichtingen uit de WGBO.

4.4 Toestemmingsmechanisme

Toestemming wordt voorafgaand aan de keuring gevraagd via het digitale intakeformulier in het UCP-portaal. De betrokkene bevestigt kennis te hebben genomen van deze privacyverklaring en in te stemmen met de verwerking. De toestemming wordt vastgelegd inclusief tijdstip, IP-adres en versienummer van de privacyverklaring. Toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken, tenzij de verwerking tevens plaatsvindt op een andere wettelijke grondslag.

Medische uitslagen en keuringsverslagen kunnen digitaal worden gedeeld via een beveiligde, tijdgebonden toegangslink in het UCP-portaal. De link is uitsluitend toegankelijk na verificatie van de identiteit van de betrokkene en verloopt automatisch na [7] dagen.

4.5 Gebruik van AI-ondersteunde tools

Bij de totstandkoming van medische rapportages en verwerking van keuringsgegevens maakt UCP gebruik van AI-ondersteunde tools van Microsoft Azure. De eindverantwoordelijkheid berust altijd bij de behandelend BIG-geregistreerde arts.

AI-dienst	Gebruik
Azure OpenAI (gpt-4.1-mini)	Opstellen van keuringssamenvattingen en rapportages. De arts accordeert altijd de gegenereerde tekst.
Azure OpenAI Whisper	Transcriptie van gesproken keuringsbevindingen (audio dictatie). De audioopname wordt NIET opgeslagen na transcriptie.
Azure OpenAI (event extractie)	Extraheren van chronologische events uit aangeleverde medische documenten voor de atleet tijdlijn. De brontekst wordt NIET opgeslagen.

Alle AI-verwerking vindt plaats binnen de Microsoft Azure-omgeving van UCP (regio West-Europa). Gegevens verlaten de Microsoft-tenant niet en worden niet gebruikt voor het trainen van AI-modellen. UCP heeft hiervoor een verwerkersovereenkomst gesloten met Microsoft conform artikel 28 AVG.

Betrokkenen hebben het recht bezwaar te maken tegen AI-verwerking van hun gegevens. In dat geval worden gegevens handmatig ingevoerd door de arts.

4.6 Atleet tijdlijn

UCP houdt per atleet een chronologische tijdlijn bij met medische events, keuringshistorie, diagnostische uitslagen en coaching notities. De tijdlijn bevat automatisch gegenereerde events vanuit keuringen en intakes, handmatig toegevoegde notities door sportartsen en de performance coach, en events geëxtraheerd uit medische documenten na accordering. De tijdlijn is uitsluitend toegankelijk voor bevoegd UCP-personeel.

4.7 Bewaartermijnen

Gegevenstype	Bewaartermijn
Medische keuringsgegevens	20 jaar na laatste behandelcontact (WGBO)
Atleet tijdlijn (medische events)	20 jaar conform WGBO
Audioopname (dictatie)	NIET opgeslagen - direct verwijderd na transcriptie
Brontekst AI event extractie	NIET opgeslagen - alleen geselecteerde events bewaard
Financiële en administratieve gegevens	7 jaar (Algemene wet inzake rijksbelastingen)
E-mailcommunicatie	3 jaar na laatste contact
Audit trail en wijzigingslog	5 jaar
Gebruikersaccounts medewerkers	Duur dienstverband + 2 jaar

5. Verwerking bij performance, monitoring en advisory

5.1 Dienstverlening

Performance-, monitoring- en advisory-diensten worden geleverd door UCP Consulting B.V. en zijn uitdrukkelijk geen medische behandeling.

5.2 Persoonsgegevens die wij verwerken

Algemene persoonsgegevens: naam en contactgegevens; contract- en communicatiegegevens.

Gezondheids- en performancegegevens:

- Data uit wearables: hartslag, HRV, slaap
- Trainings- en belastingsdata
- Medische informatie van derden uitsluitend voor interpretatie en advies
- Coaching notities en voortgangsrapportages

5.3 Grondslagen en bewaartermijn

Grondslagen: uitdrukkelijke toestemming; overeenkomst en/of gezamenlijke verantwoordelijkheid (artikel 26 AVG).

Bewaartermijn: gedurende de looptijd van de overeenkomst en maximaal 2 jaar na beëindiging.

6. Marketing en communicatie

6.1 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens voor marketing?

UCP kan u per e-mail benaderen voor de volgende doeleinden:

Type communicatie	Grondslag
Tevredenheidsonderzoeken en ervaringsvragenlijsten over onze dienstverlening	Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG) — verbetering van onze diensten
Informatie over nieuwe diensten van United Care Professionals	Uitdrukkelijke toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG)
Nieuwsbrief en algemene communicatie	Uitdrukkelijke toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG)

Wij sturen nooit ongewenste commerciële e-mails. Marketing e-mails worden uitsluitend verstuurd aan personen die hier expliciet toestemming voor hebben gegeven of aan personen die eerder gebruik hebben gemaakt van onze diensten (voor tevredenheidsonderzoeken).

6.2 Toestemmingsmechanisme

Toestemming voor marketing wordt gevraagd via een apart, optioneel aanvinkvakje in het digitale intakeformulier. Dit vakje is standaard NIET aangevinkt. De toestemming is volledig vrijwillig en staat los van de toestemming voor de sportmedische keuring — weigering heeft geen gevolgen voor de dienstverlening.

De volgende gegevens worden vastgelegd bij het geven van toestemming:

- Tijdstip van toestemming
- Versie van de privacyverklaring op moment van toestemming
- Specifieke doeleinden waarvoor toestemming is gegeven

6.3 Welke gegevens gebruiken wij?

Voor marketingdoeleinden gebruiken wij uitsluitend: naam en e-mailadres. Wij gebruiken geen medische gegevens voor marketingdoeleinden.

6.4 Bewaartermijn marketinggegevens

Uw toestemmingsregistratie wordt bewaard totdat u uw toestemming intrekt of totdat uw patientdossier wordt geanonimiseerd conform de data retentie procedure. Na intrekking van de toestemming wordt u niet meer benaderd voor marketingdoeleinden, maar blijven uw medische gegevens bewaard conform de WGBO-bewaarplicht (20 jaar).

6.5 Opt-out en intrekking toestemming

U kunt uw toestemming op elk moment intrekken zonder opgave van redenen:

- Via de uitschrijflink in elke marketing e-mail
- Door een e-mail te sturen naar privacy@unicarepro.nl
- Door uw verzoek mondeling of schriftelijk kenbaar te maken aan UCP

Intrekking van toestemming heeft geen terugwerkende kracht en heeft geen invloed op de verwerking van uw medische gegevens voor de uitvoering van de keuring. Na intrekking ontvangt u geen marketingcommunicatie meer.

6.6 Geen verkoop van gegevens

UCP verkoopt geen persoonsgegevens aan derden en deelt geen gegevens met externe partijen voor hun marketingdoeleinden.

7. Ingeschakelde verwerkers

Met alle verwerkers is een verwerkersovereenkomst gesloten conform artikel 28 AVG. Alle verwerking vindt plaats binnen de EER.

Verwerker	Dienst en locatie
Microsoft Azure (App Service, PostgreSQL, Blob Storage)	Hosting, database en opslag van medische documenten. Regio West-Europa.
Microsoft Azure OpenAI (gpt-4.1-mini, gpt-4o, Whisper)	AI-ondersteunde rapportgeneratie, documentanalyse en transcriptie. Data verlaat de tenant niet.
Microsoft Entra ID	Identiteitsbeheer en toegangscontrole via SSO. Alleen @unicarepro.nl accounts.
SendGrid (Twilio)	Verzending van e-mailcommunicatie inclusief uitnodigingen en marketingberichten. Verwerkersovereenkomst actief. Verwerking binnen EER.
Mollie B.V.	Verwerking van betalingen via iDEAL. Gevestigd in Nederland. PCI DSS gecertificeerd.
GitHub (Microsoft)	Broncode versiebeheersysteem voor het UCP Portal. Geen patientdata.

8. Delen van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld:

- Met de betrokkene zelf
- Met artsen of professionals die direct betrokken zijn bij de behandeling, uitsluitend met toestemming
- Met ingeschakelde verwerkers zoals beschreven in sectie 7
- Indien wettelijk verplicht

Gegevens worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden en niet gedeeld met sponsors, teams of derden zonder expliciete toestemming. Medische gegevens worden nooit gebruikt voor marketingdoeleinden.

9. Doorgifte buiten de EU

Gegevens worden in beginsel binnen de EU/EER opgeslagen en verwerkt. Alle Microsoft Azure-diensten zijn geconfigureerd voor de regio West-Europa. SendGrid verwerkt e-maildata binnen de EER. Indien inzage vanuit het buitenland noodzakelijk is, worden passende waarborgen toegepast conform hoofdstuk V AVG.

10. Beveiliging

UCP treft passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder:

- Toegangs- en autorisatiebeheer op basis van rollen via Microsoft Entra ID
- Enkelvoudige aanmelding (SSO) uitsluitend voor @unicarepro.nl accounts
- Versleutelde opslag en communicatie (TLS/HTTPS)
- Sessiebeheer met automatische afmelding na 8 uur of 30 minuten inactiviteit
- Audit trail: alle wijzigingen op 18 modelcategorieën worden gelogd
- Medische documenten in private Azure Blob Storage met tijdgebonden toegangstokens
- AI-verwerking uitsluitend binnen de eigen Microsoft-tenant
- Datalekprocedures conform AVG artikel 33 en 34

11. Datalekken

Bij een datalek dat waarschijnlijk een risico inhoudt voor uw rechten en vrijheden, meldt UCP dit binnen 72 uur aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien het datalek waarschijnlijk een hoog risico oplevert, wordt u als betrokkene zo spoedig mogelijk persoonlijk geïnformeerd. Meldingen worden intern geregistreerd conform de UCP Datalekprocedure (versie 1.0, april 2026).

12. Rechten van betrokkenen

U heeft de volgende rechten onder de AVG:

Recht	Toelichting
Inzage (art. 15 AVG)	U kunt opvragen welke gegevens UCP over u verwerkt, inclusief uw atleet tijdlijn en marketingtoestemming.
Rectificatie (art. 16 AVG)	U kunt onjuiste gegevens laten corrigeren.
Verwijdering (art. 17 AVG)	Medische gegevens vallen onder de WGBO-bewaarplicht (20 jaar). Marketingtoestemming kan direct worden ingetrokken en verwijderd.
Beperking (art. 18 AVG)	U kunt verzoeken de verwerking tijdelijk te beperken.
Intrekking toestemming	U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken zonder terugwerkende kracht. Dit geldt voor zowel medische verwerking als marketing.
Gegevensoverdraagbaarheid (art. 20 AVG)	U kunt een exportbestand opvragen van de door u verstrekte gegevens.
Bezwaar AI-verwerking (art. 21 AVG)	U kunt bezwaar maken tegen verwerking via AI-tools. In dat geval worden gegevens handmatig ingevoerd door de arts.
Bezwaar marketing (art. 21 AVG)	U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens voor marketingdoeleinden. Na bezwaar stopt de verwerking onmiddellijk.

Klacht indienen	U kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl .
------------------------	--

Verzoeken kunt u indienen via privacy@unicarepro.nl. UCP streeft ernaar verzoeken binnen vier weken te beantwoorden.

13. Contact

Veld	Waarde
Privacycoördinator	United Care Professionals
E-mail	privacy@unicarepro.nl
Adres	Willem de Zwijgerlaan 5, 3722 JR Bilthoven
Website	www.unicarepro.nl

14. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. De meest actuele versie is beschikbaar op www.unicarepro.nl en in het UCP-portaal. Bij wezenlijke wijzigingen worden betrokkenen actief geïnformeerd.

Versie	Datum	Wijzigingen
v1 / v2	2025	Initiële versies
v3	April 2026	Integrale versie: Azure OpenAI disclosure, toestemmingsmechanisme, datalekprocedure
v4.0	April 2026	Audio dictatie, atleet tijdlijn, AI event extractie, gecorrigeerde bewaartermijn WGBO (20 jaar), recht op bezwaar AI-verwerking
v4.1 (nu)	April 2026	Sectie 6 toegevoegd: marketing en communicatie, toestemmingsmechanisme, opt-out procedure, tevredenheidsonderzoeken, SendGrid en Mollie toegevoegd als verwerkers

Vastgesteld door United Care Professionals B.V. | April 2026 | Versie 4.1